

## **CALIDAD DEL SERVICIO EN LAS SUCURSALES DE MADRID: UN CLIENTE SATISFECHO VUELVE, UNO INSATISFECHO NO**

La FeSP-UGT Sector Postal de Madrid, estamos detectando en nuestras visitas a las Sucursales de Madrid, un deterioro cada vez más claro en la atención que se presta a los clientes que acuden a las mismas demandando nuestros servicios, que se produce principalmente por la falta de una plantilla adecuada en cuanto a su número y a la proliferación de los contratos a tiempo parcial.

La Gestión de calculadora para cuadrar números, a nuestro entender, no se puede calificar como tal, porque gestionar es otra cosa, en Correos hay algo más que paquetes y no se debe dejar de lado ninguna de las Áreas de Negocio que tenemos.

Exigimos a los responsables que se ponga fin a esta situación, dotando a Las Sucursales de una plantilla adecuada que permita mejorar la calidad del servicio que prestamos, y ampliar esta Área de Negocio, porque eso si es Gestión, el resto cada uno que lo califique como quiera, pero como Gestión no, porque no lo es.

**Madrid a 2 de febrero de 2018**